



ELPRO ist ein global agierender Schweizer Hersteller von innovativen Lösungen für die Überwachung kritischer Klimadaten in sämtlichen Prozessen der Lieferkette – speziell in den Sparten Pharma-industrie, Gesundheitswesen und Life Science. ELPRO beschäftigt weltweit 240 Mitarbeitende und verfügt über Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, Ungarn, den Benelux-Ländern, Skandinavien, Japan sowie in den USA und in Singapur. Seit 2022 ist ELPRO Teil der Bosch-Gruppe.

Unser Team Customer Success Europe am **Standort Buchs SG** sucht ab sofort oder nach Vereinbarung Verstärkung als:

## Customer Success Specialist 100 % (w/m/div.)

### Das bieten wir Dir

- > Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- > Familiäres Betriebsklima mit offenen und engagierten Kolleginnen und Kollegen
- > Moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten und Home Office Möglichkeit

### Dafür übergeben wir Dir die Verantwortung

- > Als kompetente und sympathische Ansprechperson betreust du u. a. die Kundenanliegen der französischsprachigen Schweiz selbstständig und bietest unseren Kunden einen professionellen Erstkontakt.
- > Du bewältigst ein hohes Volumen an Kunden- und Anwenderanfragen per Telefon, Live-Chat, CRM-System und E-Mail.
- > Der technische Support sowie die Durchführung von Schulungen zu unseren Produkten für Kunden gehören zu deinem Verantwortungsgebiet.
- > Zudem hilfst du Kunden bei der Installation und der Nutzung unserer ELPRO Produkte.
- > Du bist Hauptansprechperson für neue Kunden während des Onboardings und arbeitest mit anderen ELPRO-Teams zusammen, um die Support Erfahrung für unsere Kunden zu verbessern.

### Das bringst Du mit

- > **Ausbildung:** Kaufmännische Grundausbildung und technisches Flair oder technische Ausbildung mit kaufmännischen Erfahrungen im Vertriebsinnendienst
- > **Persönlichkeit und Arbeitsweise:** Selbstständige, zuverlässige und genaue Arbeitsweise mit ausgeprägtem kundenorientierten Denken und Handeln
- > **Erfahrung und Know-How:** Erfahrung im Customer Service und in der Kundenbetreuung von technischen Produkten. Fundierte ERP-, CRM- und MS Office Kenntnisse
- > **Begeisterung:** Freude am Kundenkontakt und selbstständiger Arbeitsweise
- > **Sprachen:** Sehr gutes Deutsch und Französisch sowie gutes Englisch (Wort und Schrift)

### Bewerbung an

Lena Hamm, HR-Manager  
[jobs@elpro.com](mailto:jobs@elpro.com), T +41 81 552 09 04

### ELPRO-BUCHS AG

Langäulstrasse 45, 9470 Buchs

### Fachfragen an

Nicole Lichtensteiger, Teamleader Customer Success Europe,  
[nicole.lichtensteiger@elpro.com](mailto:nicole.lichtensteiger@elpro.com)  
T +41 81 552 08 66