



ELPRO ist ein global agierender Schweizer Hersteller von innovativen Lösungen für die Überwachung kritischer Klimadaten in sämtlichen Prozessen der Lieferkette – speziell in den Sparten Pharma-industrie, Gesundheitswesen und Life Science. ELPRO beschäftigt weltweit 220 Mitarbeitende und verfügt über Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland, Grossbritannien, Ungarn, den Benelux-Ländern, Skandinavien, Japan sowie in den USA und in Singapur. Seit 2022 ist ELPRO Teil der Bosch-Gruppe.

Unsere Kolleginnen und Kollegen der Abteilung Customer Success Europe am Standort Schorndorf in Deutschland suchen ab sofort oder nach Vereinbarung Verstärkung im Bereich:

## Verkaufsinendienst und Administration (m/w/div.)

### Stellenbeschreibung

- Als kompetente und sympathische Ansprechperson bietest Du unseren Kunden einen professionellen Erstkontakt und betreust alle Kundenanliegen selbstständig.
- Du bearbeitest dabei die Kunden- und Anwenderanfragen per Telefon, Live-Chat und E-Mail.
- Bei technischen Anfragen hilfst Du weiter und führst Schulungen zu unseren Produkten durch.
- Du unterstützt Kunden bei der Installation und Nutzung unserer Produkte.
- Dabei bist Du die Hauptansprechperson für neue Kunden während des Onboardings und arbeitest mit anderen ELPRO-Teams zusammen, um die Support-Erfahrung für ELPRO Kunden zu verbessern.

### Qualifikationen

- Kaufmännische Grundausbildung und technisches Flair oder technische Ausbildung mit ersten Erfahrungen im internen Verkauf und in kaufmännischen Tätigkeiten
- Erfahrung im Customer Service und in der Kundenbetreuung mit technischen Produkten
- Selbständige, zuverlässige und genaue Arbeitsweise mit ausgeprägtem kundenorientiertem Denken und Handeln
- Gute ERP-, CRM- und MS Office Kenntnisse
- Einwandfreie Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse

### Wir bieten

- Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Familiäres Betriebsklima
- Moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice Möglichkeit

**Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!**

### Bewerbung an

Luise Vogel, Human Resources

[Luise.Vogel@de.bosch.com](mailto:Luise.Vogel@de.bosch.com)

T +49 341 99193-610

### Fachfragen an

Nicole Lichtensteiger

Head Customer Success Europe

[nicole.lichtensteiger@elpro.com](mailto:nicole.lichtensteiger@elpro.com)

T +41 81 552 08 66

**ELPRO Messtechnik GmbH**

Hegelstrasse 46, 73614 Schorndorf